

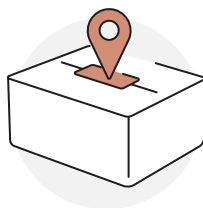


## Hoe retourneer je jouw artikel(en)?



### Printen en inpakken

Print dit retourformulier uit en vul het in. Leg het formulier samen met jouw artikel(en) in dezelfde doos waar je jouw bestelling uit hebt gehaald. Vermeld het retouradres op de doos en zorg dat je eigen adres niet meer zichtbaar is.



### Versturen

Breng je pakketje naar een PostNL-afgiftepunt en **bewaar je verzendbewijs** om je pakket te volgen. Zodra we jouw retour hebben verwerkt, ontvang je van ons een e-mail.



### Terugbetaling

Binnen 14 dagen wordt het aankoopbedrag teruggestort op jouw rekening. We sturen je een e-mail zodra dit is gebeurd.

## Nog goed om te weten

Je kunt tot 30 dagen na aankoop gratis jouw artikel(en) terugsturen. Let op: sommige producten zijn niet geschikt om te worden teruggezonden. Dit geldt voor medicijnen, corona zelftesten en voor hygiëne-artikelen (zoals cosmetische artikelen) waarvan de verzegeling na levering is verbroken. Ook vouchers/ e-tickets kunnen niet worden teruggezonden. Deze kunnen in sommige gevallen geannuleerd worden.

We betalen het gehele aankoopbedrag (inclusief eventuele verzend- en betaalkosten) zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen **14 dagen** terug na ontvangst van de herroepingsmededeling. We mogen echter wel wachten met terugbetalen totdat we de producten hebben ontvangen, of tot het moment dat je aangetoond hebt deze te hebben opgestuurd. We storten het retourbedrag terug op hetzelfde rekeningnummer waarmee je de bestelling betaald hebt.

*liefs, Etos*

Ga voor meer informatie naar:  
[www.etos.nl/retouren](http://www.etos.nl/retouren)