

Mijn Etos voorwaarden

Inhoudsopgave

1. Algemeen
2. Deelname
3. Mijn Etos voordeel
4. Mijn Etos voordeelbox
5. 10% korting op Etos Eigen Merk
6. Mijn Miles
 - 6.1 Sparen
 - 6.2 Inwisselen
 - 6.2.1 Algemeen
 - 6.2.2 Kassakorting
 - 6.2.3 Productkorting
7. Slotbepalingen

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden (hierna: "Voorwaarden") zijn van toepassing op het Mijn Etos loyalty programma (hierna: "Programma") van Etos B.V. (hierna: "Etos").
2. Onderdeel van het Programma is het sparen en inwisselen van Air Miles. Hierop blijven eveneens de algemene voorwaarden van het Air Miles spaarprogramma van toepassing. Deze zijn te vinden op www.airmiles.nl/algemene-voorwaarden. Kijk ook op airmiles.nl voor meer informatie over Air Miles sparen en inwisselen.
3. Etos behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaf van redenen het Programma stop te zetten, te wijzigen of de Voorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziene versie van de Voorwaarden zal op de website www.etos.nl worden geplaatst. De herziene versie zal voorzien zijn van een datum.
4. Bij een eventuele stopzetting van het Programma zal uiterlijk twee maanden vooraf via e-mail en/of op www.etos.nl en/of via de Etos app gecommuniceerd worden wanneer het Programma eindigt.
5. Door deelname aan het Programma verklaart de deelnemer ("Deelnemer") akkoord te gaan met deze Voorwaarden. Deelnemers zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze Voorwaarden.
6. In geval van strijd tussen de inhoud van deze Voorwaarden, en de Etos privacy voorwaarden, prevaleren deze Voorwaarden.

2. Deelname

1. Je kunt deelnemen aan het Programma door je fysieke Mijn Etos klantenkaart succesvol te koppelen aan je [Mijn Etos account](#) of een digitale Mijn Etos klantenkaart aan te vragen bij het aanmaken van je Mijn Etos account.
2. De fysieke Mijn Etos klantenkaart is gratis te verkrijgen in de Etos winkels en de Mijn Etos app is gratis te downloaden (via [Apple Store](#) of via [Google Play](#)).
3. Minderjarigen tot 16 jaar hebben de uitdrukkelijke toestemming van hun wettelijke vertegenwoordigers nodig voor deelname. Personen zonder geldige woon- of verblijfplaats in Nederland en niet-consumenten zijn uitgesloten van deelname aan de Actie. Onder niet-consumenten vallen in ieder geval handelaren en wederverkopers van producten die gelijk zijn aan, of vergelijkbaar zijn met, in Etos winkels verkochte producten evenals andere personen die producten die gelijk zijn aan, of vergelijkbaar zijn met, producten die in Etos winkels worden verkocht in de uitoefening van hun beroep of bedrijf verkopen.

4. In geval van fraude, of vermoeden daarvan, onrechtmatige beïnvloeding van het Programma of onrechtmatige deelname (bijvoorbeeld door wederverkopers van babyvoeding) aan het Programma, behoudt Etos zich het recht voor om Deelnemers zowel vooraf als achteraf uit te sluiten van deelname.
5. Wanneer men deelneemt aan het Programma verwerkt Etos de door de Deelnemer opgegeven persoonsgegevens ("Gegevens") om de deelname aan de Actie te registreren en/of te bevestigen, om te bepalen of wordt voldaan aan de deze Voorwaarden. De Gegevens zullen niet worden verkocht of verstrekt aan derden buiten de Etos groep. Voor meer informatie over wat Etos met de Gegevens doet, kun je kijken op www.Etos.nl/privacybeleid.
6. De verantwoordelijkheid om contactgegevens actueel te houden ligt bij de Deelnemer.
7. Deelname aan Mijn Etos kan op elk moment worden beëindigd door [je uit te schrijven](#). Na beëindiging blijven gespaarde Air Miles staan binnen je Air Miles account onder de voorwaarden van het Air Miles spaarprogramma .

3. Mijn Etos voordeel

1. Deze exclusieve folder acties zijn uitsluitend geldig bij het scannen van een (digitale) Mijn Etos klantenkaart in de winkel, dan wel door middel van een anonieme klantenkaart die verkrijgbaar is in de winkel, en/of via etos.nl of de Mijn Etos app nadat je bent ingelogd met een Mijn Etos account.

4. Mijn Etos Voordeelbox

1. Deze korting is uitsluitend geldig bij het scannen van een (digitale) Mijn Etos klantenkaart in de winkel en/of via etos.nl of de Mijn Etos app nadat je bent ingelogd met een Mijn Etos account.

5. 10% korting op Etos Merk

1. Van deze korting zijn uitgezonderd geneesmiddelen, cadeaukaarten, flesvoeding t/m 6 maanden en niet geldig i.c.m. sale en andere acties (behalve Mijn Miles-korting).
2. Deze korting is uitsluitend geldig bij het scannen van een (digitale) Etos klantenkaart in de winkel en/of via etos.nl of de Mijn Etos app nadat je bent ingelogd met een Mijn Etos account.

6. Air Miles (ook wel: "Mijn Miles")

6.1 Sparen van Air Miles bij Etos

1. Bij besteding van elke € 2,50 euro met een Air Miles kaart (al dan niet gekoppeld aan je Mijn Etos klantenkaart) spaar je één Air Mile.
2. Van sparen zijn uitgezonderd cadeaukaarten, geneesmiddelen en (baby)flesvoeding t/m 6 maanden, toegangstickets, postzegels, loten en statiegeld.
3. Voor het sparen van Air Miles via etos.nl dient je Air Miles kaart gekoppeld te zijn aan je Mijn Etos klantenkaart. Voor het sparen van Air Miles in Etos winkels is dit niet noodzakelijk.
4. Als je producten retourneert waarover je Air Miles hebt gespaard, worden de over deze producten ontvangen Air Miles van je spaarsaldo afgehaald.
5. Na inwisseling van Air Miles voor korting op producten, spaar je uitsluitend nieuwe Air Miles over het resterende bedrag.

6.2 Inwisselen van Air Miles bij Etos

6.2.1 Algemeen

1. Gespaarde Air Miles zijn 2 jaar geldig. Je kunt je spaarsaldo en de vervaldatum van gespaarde Air Miles bekijken in je Air Miles account op www.airmiles.nl.

2. Als je Air Miles inwisselt, wissel je automatisch de Air Miles in die als eerste zouden komen te vervallen.
3. Air Miles kunnen niet ingewisseld worden op geneesmiddelen, cadeaukaarten, (baby)flesvoeding t/m 6 maanden, toegangstickets, postzegels, loten en statiegeld.
4. Voor het inwisselen dien je je Air Miles kaart (al dan niet gekoppeld aan je Mijn Etos klantenkaart) te scannen. Heb je geen Air Miles kaart bij je, dan wordt de korting niet achteraf verstrekt.
5. Producten die je hebt gekocht met Air Miles kan je retourneren. Je krijg dan de hiervoor ingezette Air Miles weer terug. Je kan producten die je hebt gekocht met Air Miles niet achteraf ruilen tegen contact geld.

6.2.2 Kassakorting

1. Voor het inwisselen van Air Miles via etos.nl dient je Air Miles kaart gekoppeld te zijn aan je Mijn Etos klantenkaart. Voor het inwisselen van Air Miles in Etos winkels in dit niet noodzakelijk.
2. Je hoeft geen minimaal bedrag te besteden om Air Miles in te kunnen wisselen.
3. Inwisselen kan in een veelvoud van 200 Air Miles. Bij inwisseling van iedere 200 Air Miles ontvang je € 1,- kassakorting.
4. Je kan per transactie maximaal 2000 Air Miles inwisselen tegen € 10,- korting.
5. Kassakorting wordt verrekend over alle producten op de kassabon m.u.v. geneesmiddelen, cadeaukaarten, (baby)flesvoeding t/m 6 maanden, toegangstickets, postzegels, loten en statiegeld.

6.2.3 Productkorting

1. Air Miles inwisselen voor productkorting kan uitsluitend in fysieke Etos-winkels en alleen als je Air Miles kaart gekoppeld is aan je Mijn Etos klantenkaart.

7. Slotbepalingen

1. In geval van verlies, diefstal of beschadiging van de klantenkaart dient de Deelnemer een nieuwe Mijn Etos klantenkaart te halen in een Etos winkel en het oude kaartnummer te vervangen door het nieuwe kaartnummer in 'Mijn account' via Mijn Etos of de Mijn Etos app.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten op of in connectie met het Programma, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan Etos en de originele rechthebbenden.
3. Etos behoudt zich het recht voor om Mijn Etos klantenkaarten die niet aan de Voorwaarden voldoen of die haar frauduleus voorkomen, te weigeren.
4. Etos is niet aansprakelijk voor schade geleden in verband met deelname aan het Programma. Etos is ook niet aansprakelijk voor druk- of zetfouten in de communicatie omtrent het Programma; schade als gevolg van beëindiging of wijziging van het Programma; en/of netwerk-, computerhardware- of softwarestoringen van welke aard dan ook.
5. Voor vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot het Programma, kun je terecht bij de servicebalie of op [etos.nl/klantenservice](https://www.etos.nl/klantenservice).

Naam ondernemer: Etos B.V.

Handelend onder de naam/namen:

Etos B.V.

Vestigingsadres:

Provincialeweg 11, 1506 MA Zaandam

Telefoonnummer: 0886594245

Bereikbaarheid:

Van maandag t/m zondag vanaf 09.30 uur tot 17.00 uur

E-mailadres: info@etos.nl

KvK-nummer: 35014093

Btw-nummer: NL003183579B01

6. Op het Programma is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

Aldus opgemaakt te Zaandam, 21 juni 2023