

## **GEBRUIKSVORWAARDEN ETOS APP**

De Etos App en de Diensten worden aangeboden door Etos B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Amsterdam onder nummer 35014093, gevestigd aan de Provincialeweg 11 (1506 MA) te Zaandam (hierna: “**Etos**” of “**wij**”).

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Etos mobiele applicatie (hierna: de “**App**”), en op alle informatie en overige diensten die via de App worden aangeboden (“**Diensten**”).

### **1. Algemeen**

- 1.1. De App is een applicatie voor je smartphone, tablet of andere mobile device waarmee je gebruik kan maken van, en informatie kan vinden over bepaalde diensten die Etos levert (voor de duidelijkheid: op deze diensten kunnen afzonderlijke algemene voorwaarden van toepassing zijn).
- 1.2. Door gebruik te maken van de App ga je akkoord met deze gebruiksvoorwaarden. Als je het niet (geheel) eens bent met deze gebruiksvoorwaarden, dan dien je de App niet te gebruiken.
- 1.3. Wij mogen deze gebruiksvoorwaarden te allen tijde wijzigen en zullen jou van deze wijzigingen op de hoogte brengen door een aangepaste versie van de gebruiksvoorwaarden in de App te plaatsen. Door verder gebruik te maken van de App nadat een gewijzigde versie van deze algemeen voorwaarden is geplaatst, ga je akkoord met deze wijzigingen.

### **2. Gebruiksrecht**

- 2.1. De App is gratis te downloaden via de App Store van Apple of via de Google Playstore van Android, en wordt “as is” ter beschikking gesteld. Om gebruik te kunnen maken van de App, heb je een smartphone of tablet nodig die applicaties kan downloaden (en gebruiken) van de App Store of de Google Playstore.
- 2.2. Indien je jonger bent dan 16 jaar, dan moet je toestemming van je ouders of andere wettelijke vertegenwoordiger hebben, voordat je gebruik mag maken van de App. Zo nodig moet je deze toestemming kunnen overleggen, als wij je daarom vragen.
- 2.3. Door het downloaden van App verkrijg je een tijdig, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de App, en de inhoud daarvan, voor jouw eigen persoonlijke, niet commerciële, doeleinden te gebruiken overeenkomstig deze gebruiksvoorwaarden en de instructies die in de App staan opgenomen op een smartphone of tablet die in jouw bezit is.
- 2.4. Je mag de App niet distribueren, overdragen en/of beschikbaar/ stellen, op welke wijze dan ook, en je mag de App niet aansluiten op een netwerk waardoor andere apparaten van de App gebruik zouden kunnen maken. Je mag de App niet deassembleren, decompileren of onderwerpen aan reverse engineering, noch kopiëren, aanpassen of (andere) afgeleide werken van de App creëren.
- 2.5. Commercieel gebruik van de App, waaronder maar niet beperkt tot screen scraping, is niet toegestaan, tenzij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van Etos.
- 2.6. De App en de Diensten kunnen van tijd tot tijd worden aangepast. Op ieder gewenst moment kan Etos het aanbieden van de App en/of Diensten (gedeeltelijk) staken, hiermee eindigt ook jouw recht om gebruik te maken van App. Op het moment van beëindiging van het gebruiksrecht zul je de App niet meer gebruiken en van jouw smartphone of tablet verwijderen.
- 2.7. Wij behouden ons het recht voor om jouw gebruiksrecht per direct te beëindigen, indien je op enige wijze in strijd handelt met deze gebruiksvoorwaarden.

### **3. Registratie en account**

- 3.1. Je kunt een account aanmaken op de App door de instructies te volgen die in de App staan opgenomen.
- 3.2. Delen van de App kunnen ook worden gebruikt zonder accountregistratie. Pas na het registreren van je account, kun je gebruik maken van de volledige App.
- 3.3. Als je vragen hebt over de registratie, raadpleeg dan de Actuele / Veelgestelde vragen of neem contact op met klantenservices via [etos.nl/klantenservice](http://etos.nl/klantenservice).

#### **4. Intellectuele eigendomsrechten**

4.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot (i) de App en (ii) de Diensten, waaronder die met betrekking tot de programmatuur, teksten, beelden en geluiden berusten bij Etos en/of diegene van wie wij een licentie verkregen hebben. Dit betekent onder meer dat het niet is toegestaan om zonder onze toestemming de vermelde informatie en/of App openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken.

#### **5. Aansprakelijkheid.**

5.1. Etos sluit aansprakelijkheid voor schade of kosten veroorzaakt in relatie tot het gebruik van de App en/of de Diensten, uit. Dit geldt ook voor kosten/schade veroorzaakt door (gebreken aan) de App, of onjuiste informatie opgenomen in de App.

5.2. Etos en de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen aan/in en/of fouten van/in of met betrekking tot het Internet of de App, het kabel-(of enig ander ter zake relevant) netwerk, software of hardware alsmede voor eventuele foutieve invoer en/of verwerking van gegevens.

#### **6. Beëindiging gebruik**

6.1. Je bent te allen tijde gerechtigd het gebruik van de App te beëindigen.

6.2. Etos is gerechtigd je account met onmiddellijke ingang op te heffen en je gebruiksrecht per direct te beëindigen, indien er sprake is van fraude, je in strijd handelt met de toepasselijke voorwaarden, misbruik maakt van je rechten en/of wanneer je op enige andere wijze handelt waardoor schade wordt berokkend aan Etos of aan deelnemende partners of andere gebruikers van de App.

#### **7. Updates**

7.1. Etos heeft het recht updates uit te voeren met betrekking tot de App en/of andere wijzigingen aan te brengen in de App, de Diensten en/of de daarbij behorende voorwaarden. Etos is niet verplicht oude versies van de App te ondersteunen en kan de werking en beschikbaarheid daarvan niet garanderen.

#### **8. Privacy**

8.1. Etos zal gegevens verzamelen en behandelen conform het privacy beleid, te vinden via de App en via [www.etos.nl/privacybeleid](http://www.etos.nl/privacybeleid).

#### **9. Slotbepalingen**

9.1. Op deze gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit en/of verband houdende met de App en/of de Diensten zullen worden beslecht door de rechtbank Noord-Nederland, locatie Haarlem.

9.2. Indien een of meerdere bepalingen in deze gebruikersvoorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze gebruikersvoorwaarden en in de betreffende bepaling(en) volledig van toepassing.

9.3. Voor vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot de App of deze gebruikersvoorwaarden, evenals voor vragen over het gebruik van persoonsgegevens, kun je terecht op [etos.nl/klantenservice](http://etos.nl/klantenservice).

Aldus opgemaakt te Zaandam op 23 juni 2023