

Aanvullende Algemene Voorwaarden Etos Babybox

1. Definities

1.1. In de Algemene Voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis.

Babybox: een door Klant bestelde box met Producten naar keuze.

Abonnement: een overeenkomst tussen Etos en Klant voor het op periodieke basis gedurende een bepaalde tijd leveren door Etos van één of meerdere Babybox(en) met al dan niet verschillende soorten Producten.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Bestelling: een door Klant geplaatste bestelling voor Producten in een Babybox.

Etos: Etos B.V.

Klant: een consument die met Etos een Abonnement aangaat of een Abonnement heeft gehad.

Producten: de producten in de Babybox.

2. Algemeen

2.1. Op het bestellen via www.Etos.nl zijn de Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie (Etos Voorwaarden) van toepassing. In aanvulling op deze Etos Voorwaarden gelden ook deze Algemene Voorwaarden.

2.2. Middels het aangaan van een Abonnement en/of het plaatsen van een Bestelling ga je akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

2.3. De Babybox is alleen beschikbaar voor consumenten. Klanten met een zakelijk account kunnen geen Abonnement aangaan.

2.4. Ook voor bestellingen op basis van een Abonnement geldt dat bestellingen slechts geplaatst kunnen worden indien het minimale bestelbedrag van 20,- is bereikt.

2.5. Mochten [de Etos Voorwaarden](#) conflicteren met deze Algemene Voorwaarden, dan prevaleren deze Algemene Voorwaarden.

3. Babybox testperiode

3.1. Het Babybox Abonnement bevindt zich in een testperiode. Tijdens de testperiode heeft Etos het recht de dienstverlening te wijzigen. Daarnaast behoudt Etos zich te allen tijde het recht voor om het Babybox Abonnement testperiode om haar moverende redenen te stoppen.

4. Prijs en producten

4.1. Etos behoudt zich het recht voor om de prijzen van de aangeboden en nog te leveren Producten tijdens de looptijd van het Abonnement te wijzigen, bijvoorbeeld met betrekking tot uitbreiding van de variëteit in producten en de dienstverlening (zoals het aantal bezorgdagen).

4.2. Prijzen op Etos.nl zijn in euro's en inclusief BTW, alsmede inclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen zijn exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

4.3. De prijzen van Producten in het Abonnement kunnen afwijken van de individuele prijzen van dezelfde producten buiten het Abonnement (bijv. bij een aanbieding). Etos kan niet garanderen dat de Producten in het Abonnement altijd dezelfde lage prijzen hebben als dezelfde producten buiten het Abonnement.

5. Betaling

- 5.1. Betaling vindt plaats door middel van een door de Klant af te geven incassomachtiging. Door middel van de automatische incasso (SEPA-machtiging) worden ook toekomstige betalingen geïnd.
- 5.2. De incasso vindt maandelijks plaats. Indien de incassering niet lukt dan zal de Bestelling niet worden geannuleerd. Indien de incassering na drie (3) pogingen nog steeds niet is geslaagd dan kan Etos eenzijdig het account van de Klant blokkeren of het Abonnement beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding en het recht om achterstallige betalingen te innen en de bijbehorende incassokosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten op Klant te verhalen. In een dergelijk geval heeft Etos het recht de account details te registeren op een lijst met geweigerde Klanten. Etos heeft het recht om geen Abonnement te sluiten met deze geweigerde Klanten.
- 5.3. Tevens is Etos gerechtigd bij niet tijdige betaling, bijvoorbeeld door storning van de afgeschreven bedragen of wegens ontoereikend saldo op de betreffende rekening, een bedrag van EUR 5,- aan kosten in rekening te brengen en is Etos gerechtigd wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
- 5.4. Het door Etos te incasseren bedrag is gelijk aan het bedrag van de door de Klant bestelde Producten tijdens de periode waar de incasso betrekking op heeft. Daarom kan het te incasseren bedrag verschillen van de vorige incasseringperiode.
- 5.5. Facturen en betalingsherinneringen worden door Etos elektronisch aangeboden.

6. Duur en opzegging

- 6.1. Het Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde duur en kan worden opgezegd tot twee (2) dagen vóór de levering van de eerstvolgende Bestelling.
- 6.2. Opzeggen is mogelijk via je Mijn Etos account op Etos.nl.

7. Acquisitie aanbiedingen

- 7.1. Acquisitie aanbiedingen zijn alleen van toepassing op Klanten die in de afgelopen zes (6) maanden voorafgaand aan de acquisitie aanbieding geen Abonnement hebben gehad. Als bestaande Klant is het dus niet mogelijk het Abonnement op te zeggen om binnen zes (6) maanden na het einde van het Abonnement gebruik te maken van een acquisitie aanbieding.

8. van Babybox Abonnement

- 8.1. **Wijzigen** Wijziging van het Abonnement is mogelijk via je [Etos account](#), door op de link Baby abonnement te klikken en de gewenste wijziging aan te geven.
- 8.2. Wijzigen van het Abonnement binnen de herroepingstermijn leidt niet tot verlening van de herroepingstermijn. Bij wijziging binnen de herroepingstermijn, wordt de resterende herroepingstermijn meegenomen naar het nieuwe Abonnement.
- 8.3. Etos behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven van abonnementen te indexeren/wijzigen. Tenminste 1 maand voor een prijswijziging word je hiervan in kennis gesteld. Indien een prijswijziging plaatsvindt, dan heb je als klant het recht om de overeenkomst (het abonnement) binnen 1 maand na de bekendmaking te ontbinden. Je bent echter niet gerechtigd om de overeenkomst tussentijds te ontbinden, indien
- de prijsaanpassing gebaseerd is op de wijziging van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumptie, of
 - de prijsaanpassing voortvloeit uit de wet (bijv. verhoging van het wettelijk BTW tarief).
- Vindt de prijsaanpassing onder b plaats binnen 3 maanden na het ingaan van het abonnement, dan bestaat wel het recht tot ontbinding.

9. Bezorging

- 9.1. Het Abonnement is alleen beschikbaar via etos.nl en/of de Etos App en is alleen van toepassing op Bestellingen via etos.nl en/of de Etos App.
- 9.2. Het Abonnement geldt voor maximaal één bezorgadres per account. Dit betekent dat je niet gerechtigd bent om Bestellingen te plaatsen voor derden.
- 9.3. Je kunt met het Abonnement maximaal één order per 4, 5 of 6 weken laten bezorgen.

9.4. Indien Etos niet binnen de aangegeven bezorgperiode de Bestelling kan leveren, dan zal Etos alsnog proberen binnen vijf (5) werkdagen de Bestelling bezorgen. Wanneer binnen deze tweede periode alsnog niet kan worden geleverd dan vervalt de betreffende Bestelling en bijbehorende betalingsverplichting.

10. Herroepingsrecht

10.1. Je kunt het Abonnement gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen vanaf de dag volgend waarop het Abonnement is besteld, zonder opgave van redenen ontbinden. Etos mag jou vragen naar de reden van herroeping, maar kan jou niet tot opgave van jouw reden(en) verplichten.

10.2. Wanneer je het Abonnement ontbindt binnen de bedenktijd, dan ben je voor de periode dat het Abonnement heeft gelopen aan Etos een bedrag verschuldigd voor Producten die reeds zijn geleverd.

10.3. Het is niet mogelijk om individuele Producten uit de Babybox te retourneren. Enkel een volledige en niet opengemaakte Babybox kan worden geretourneerd.

11. Overig

11.1. Gedurende de looptijd van het Abonnement mag Etos jou via e-mail en telefonisch benaderen om het Abonnement te evalueren. Ook mag Etos jou (individuele) informatie over het gebruik van het Abonnement toesturen.

11.2. Etos behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Voor zover je reeds gebruik maakt van het Abonnement zal Etos gedurende de looptijd van Abonnement de Algemene Voorwaarden niet ten nadele van jou wijzigen.

11.3. Etos is gerechtigd het Abonnement te beëindigen indien een klant aantoonbaar misbruik maakt van het Abonnement, bijvoorbeeld indien Bestellingen voor derden worden geplaatst.

11.4. Heb je vragen of klachten over het Abonnement? Neem dan contact op met de [Etos klantenservice](#).

11.5. Onder voorbehoud van typefouten en wijzigingen door Etos.